



ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑ COVID-19

Στα πλαίσια των κανονισμών και των μέτρων πρόληψης και προστασίας της δημόσιας υγείας, όπως αυτά καθορίζονται από τις αρχές, αλλά και έχοντας πάντα ως προτεραιότητα την ασφάλεια του προσωπικού και των επισκεπτών μας, συνεχίζουμε να φροντίζουμε και ενισχύουμε εκ νέου την καθαριότητα και την υγιεινή των χώρων μας.

- Όλες οι δραστηριότητες του προσωπικού γίνονται ενώ τηρούν τα ενδεδειγμένα Μέτρα Ατομικής Προστασίας πχ. γάντια, ποδιές, μάσκα κ.τ.λ.
- Σύμφωνα με τους κανόνες του ΕΟΔΥ αλλάζουν οι ώρες του check-in και του check-out, ώστε να υπάρχει χρόνος για τη σωστή απολύμανση του δωματίου:
 - **Check-in - 15:00**
 - **Check-out - 11:00**

Καθαρισμός Δωματίου

Κατά την αναχώρηση των επισκεπτών:

- Συλλέγεται και πλένεται σε υψηλές θερμοκρασίες (>70 C) όλος ο υφαντισμός του δωματίου.
- Το δωμάτιο καθαρίζεται με χρήση ενδεδειγμένων χημικών καθαριστικών.
- Γίνεται απολύμανση και αποστείρωση του δωματίου και των κοινόχρηστων χώρων με συνδιασμό χρήσης συστήματος ατμού και τεχνολογίας ακτινών υν.

Καθημερινό Room Service Καθαριότητας

*** Το καθημερινό room service δε συνίσταται και γίνεται μόνο κατόπιν αιτήματος των επισκεπτών σύμφωνα με τις οδηγίες του ΕΟΔΥ.*

*** Οι επισκέπτες που επιθυμούν καθημερινό room service οφείλουν να ενημερώνουν το προσωπικό υποδοχής κατά την άφιξή τους.*

- Το καθημερινό room service μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο κατά το διάστημα 11:00 -

15:00, ενώ το προσωπικό εισέρχεται στο δωμάτιο 30 λεπτά μετά την έξοδο του επισκέπτη.

- Το καθημερινό room service περιλαμβάνει:
 - αερισμό του δωματίου (συνίσταται στους επισκέπτες για κάθε έξοδό τους από το δωμάτιο)
 - στρώσιμο κρεβατιού
 - συλλογή απορριμμάτων
 - σφουγγάρισμα χώρου
- Για ανανέωση προμηθειών του δωματίου π.χ. amenities, οι επισκέπτες θα πρέπει να απευθύνονται στο προσωπικό υποδοχής.

Διαχείριση Ιματισμού

- Οι πετσέτες αντικαθίστανται μετά από δύο (2) τουλάχιστον συνεχείς διανυκτερεύσεις (κατόπιν αιτήματος).
- Τα κλινοσκεπάσματα αντικαθίστανται μετά από τρεις (3) τουλάχιστον συνεχείς διανυκτερεύσεις (κατόπιν αιτήματος).
- Μεμονομένα είδη του ιματισμού είναι δυνατόν να αντικατασταθούν οποιαδήποτε στιγμή, σε περίπτωση που βρεθούν ακατάλληλα προς χρήση (π.χ. λεκέδες βαφής μαλλιών)
- Σε περίπτωση που ο επισκέπτης επιθυμεί αλλαγή μέρους του ιματισμού, χωρίς να μπει το προσωπικό στο δωμάτιο, μπορεί να ενημερώσει το προσωπικό υποδοχής ώστε να παραδοθούν στον επισκέπτη καθαρά λευκά είδη και να συλλεχθούν τα προς πλύση.